

Số: 06/TB-TTPVHCC

Định Mỹ, ngày 22 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân

Thực hiện Công văn số 9507/VP-HCC, ngày 26 tháng 5 năm 2026 của Văn phòng UBND tỉnh An Giang về việc hướng dẫn thực hiện tiêu chí “Trung tâm Phục vụ Hành chính công hoạt động hiệu quả” tại mục 9.2 thuộc bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới giai đoạn 2026-2030;

Thực hiện Quyết định số 564/QĐ-UBND, ngày 17/3/2026 của UBND xã Định Mỹ về việc Phân công thực hiện các tiêu chí thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn xã Định Mỹ.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về việc giải quyết thủ tục hành chính, Trung tâm Phục vụ hành chính công thông báo công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị như sau:

1. Thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị

- Người tiếp nhận: Phạm Hoàng Cảnh - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Định Mỹ.

- Số điện thoại: 0989525597

- Hộp thư điện tử: ttpvhcc.dinhmy@angiang.gov.vn

- Địa chỉ tiếp nhận trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Định Mỹ, tỉnh An Giang.

2. Nội dung tiếp nhận

- Những quy định về việc thực hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý, giải quyết của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Hành vi của cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có dấu hiệu gây phiền hà, sách nhiễu hoặc vi phạm quy định về giải quyết thủ tục hành chính.

3. Các trường hợp không tiếp nhận

- Không liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Có nội dung trùng lặp, đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

- Có nội dung xúc phạm danh dự, nhân phẩm của cơ quan, tổ chức, cá nhân; vu khống, bịa đặt hoặc lợi dụng việc phản ánh, kiến nghị để gây rối, kích động, chia rẽ hoặc thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật khác.

Trung tâm Phục vụ hành chính công trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân được biết, liên hệ khi cần./. 

Nơi nhận:

- TT.HĐND-UBND xã;
- Các phòng, ban ngành liên quan;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Phạm Hoàng Cảnh