

Số: /KH-UBND

An Giang, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai các nghị định của Chính phủ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Căn cứ Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/4/2014 quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Nghị định số 155/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Nghị định số 156/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo;

Căn cứ Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo,

Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện các nghị định nêu trên, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt và tổ chức thực hiện có hiệu quả, đồng bộ các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

2. Nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và địa phương. Tổ chức tiếp công dân đúng pháp luật, đảm bảo nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân đều được tiếp, hướng dẫn tận tình, trách nhiệm, đúng quy định; kịp thời giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

3. Việc triển khai được thực hiện đồng bộ tại các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh, đảm bảo cán bộ, công chức, viên chức đều được tiếp thu, quán triệt, nhất là cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham mưu thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung triển khai, quán triệt

- Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/4/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân;

- Nghị định số 155/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

- Nghị định số 156/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo;

- Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Hình thức

Căn cứ vào điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị và địa phương để lựa chọn hình thức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật phù hợp với từng nhóm đối tượng, địa bàn bảo đảm thiết thực; truyền tải đầy đủ thông tin pháp luật đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân, nhất là đồng bào dân tộc thiểu số ở vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế xã hội đặc biệt khó khăn.

Phát huy vai trò của các phương tiện thông tin, truyền thông trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; lồng ghép giao lưu, sinh hoạt văn hóa, lễ hội, hòa giải ở cơ sở.

3. Thời gian thực hiện: Trong tháng 6/2026.

4. Tài liệu tuyên truyền

Các cơ quan, đơn vị, địa phương truy cập vào Trang thông tin điện tử Chính phủ (<https://vanban.chinhphu.vn>), tải tài liệu triển khai, quán triệt tại mục 1 Phần II Kế hoạch này để phục vụ công tác nghiên cứu, triển khai thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra tỉnh

Chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong quá trình triển khai thực hiện.

Định kỳ tiến hành thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định để kịp thời chấn chỉnh, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị và địa phương thực hiện đảm bảo đồng bộ, thống nhất các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Các sở, ban, ngành tỉnh

Trong phạm vi chức năng nhiệm vụ của mình có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến các nghị định nêu trên cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị bằng các hình thức phù hợp, linh hoạt.

3. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Tổ chức triển khai, quán triệt các nghị định nêu trên đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn với hình thức phù hợp với từng đối tượng cụ thể.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tham gia cùng cơ quan, đơn vị và địa phương tổ chức triển khai, quán triệt các nghị định nêu trên của Chính phủ.

5. Chế độ thông tin báo cáo

Kết quả triển khai, quán triệt các nội dung tại mục 1 Phần II Kế hoạch này, các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu kịp thời báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong báo cáo định kỳ về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo) về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai các nghị định của Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh (để báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT. UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- CVP và các PCVP. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Phòng Nội chính - VP. UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, httquyen.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Phong